Haaranamnese-Bogen

Schön, dass du dir Zeit für dich und deine Haare nimmst.
Mit deinen Antworten kann ich mich schon vor unserem Termin auf dich vorbereiten. Es geht nicht darum, perfekte Antworten zu geben. Sondern darum, deine Haare, deinen Alltag und deine Wünsche besser kennenzulernen.
Plane dir etwa 8–10 Minuten ein. Persönliche Fragen darfst du auslassen. Die **Fotos deiner Haarprodukte** sind für meine fachliche Vorbereitung besonders **wichtig**.

Persönliche Daten:

Datum:

Vor-, Nachname:

Geb.Datum:

Straße, Haus.Nr.:

Telefon:

PLZ Wohnort:

E-Mail:

Wie bist Du auf mich aufmerksam geworden?

Internet/Homepage ☐ Empfehlung ☐ Name★

Soziale Medien ☐ Sonstiges ☐

☐

Welches Angebot spricht Dich an?

Was hast du bei bisherigen Friseurbesuchen vermisst oder dir anders gewünscht?

Was wünschst du dir für dich und deine Haare durch unsere gemeinsame Zeit?

Du und Deine Haare:

Was magst Du an Deinen Haaren besonders?

Was beschäftigt dich gerade am meisten an deinen Haaren?

Was hat sich an deinen Haaren in den letzten Jahren verändert?

Struktur ☐ Fülle ☐ Glanz ☐ Haarfarbe/ Grauwerden ☐ Kopfhautveränderungen ☐ Nichts ☐ Anderes ☐

Wie beschreibst Du den Zustand Deiner Haare und Deiner Kopfhaut?

- Kopfhaut: normal ☐ juckt ☐ fettig ☐ schuppig ☐ trocken ☐ empfindlich ☐
- Haare: normal ☐ fein ☐ schwer ☐ ohne Stand ☐ widersprenstig ☐ spröde ☐

Dein Haaralltag:

Wie oft wäschst Du Deine Haare?

Täglich ☐ alle 2-3 Tage ☐ 1-2 Mal pro Woche ☐ Seltener ☐

Wie pflegst und stylst du deine Haare normalerweise?

Luftrocknen ☐ Föhnen ☐ Glätten/Lockenstab ☐ Stylingprodukte ☐ Pflegeprodukte ☐

Sind deine Haare aktuell gefärbt oder chemisch behandelt?

Naturhaar ☐ Gefärbt ☐ Blondiert ☐ Gestähnt ☐ Dauergewellt/Geglättet ☐

★Da ich mich gerne mit einem kleinen Geschenk bei der/dem Jenige/n bedanken möchte.

Wann war die letzte Behandlung?

Dein Produktcheck:

Wichtig: Deine Haarprodukte für den Produktcheck!

Bitte schicke mir spätestens 3 Tage vor unserem Termin Fotos deiner aktuell verwendeten Haarpflege-, Styling- und ggf. Färbeprodukte.
Wichtig: Von jedem Produkt benötige ich die Vorderseite (Produktname) und die Rückseite (vollständige Inhaltsstoffe/INCI) gut lesbar.
Fotos reichen aus. Du musst nichts abschreiben. Bitte sende die Fotos an *kontakt@kopfwandel.de*.

Dein Leben, Dein Haargefühl:

Gibt es gerade Veränderungen in deinem Leben oder deinem Körper, die auch deine Haare beeinflussen könnten?

Hormonelle Veränderung ☐ Wechseljahre ☐ Stress ☐ Erkrankungen ☐ Andere Umstellungen ☐

Wie möchtest du dich mit deinen Haaren wieder fühlen?

Was sollte ich über dich wissen, damit du dich bei unserem Termin wohlfühlst?

Ernährung und Wohlbefinden:

Wie viel Wasser/Tee trinkst Du täglich?

Machst Du etwas für die Entgiftung? Ja ☐ Nein ☐

Nimmst Du Nahrungs-Ergänzungspräparate? Ja ☐ Nein ☐

• Wenn ja, welche?

Gut zu wissen vor unserem Termin:

Terminabsage: Bis 24 Stunden vorher kostenfrei. Bei späterer Absage gelten die vereinbarten Stornierungsbedingungen.(Beigefügte AGB´s)

Handy-Auszeit: Bei einem persönlichen Termin lade ich dich ein, dein Handy bewusst beiseitezulegen und die Zeit ganz für dich zu nutzen.

Datenschutz: Bitte beachte die beigefügten Datenschutzhinweise. Angaben zu Gesundheit und Wohlbefinden sind freiwillig.

☐ Ich willige ausdrücklich in die Verarbeitung meiner freiwillig angegebenen Gesundheitsdaten zur Vorbereitung und Durchführung meiner Beratung ein.

Datum: Unterschrift:

☐ Ja, ich möchte den KopfWandel-Newsletter erhalten und willige in den E-Mail-Versand ein. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Vielen Dank!

KopfWandel
by Kerstin Stadler

Einwilligung zur Veröffentlichung von Foto-, Video- und Audioaufnahmen

(gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Manchmal sagen Bilder mehr als Worte. Sie zeigen Haarveränderungen, besondere Momente und das, was bei KopfWandel entstehen darf.
Damit ich Einblicke in meine Arbeit teilen kann, möchte ich dich um deine freiwillige Zustimmung bitten.

Du entscheidest selbst, was ich zeigen darf.
Deine Entscheidung hat keinen Einfluss auf deine Beratung oder Behandlung.

1. Welche Aufnahmen darf ich verwenden?

Mehrfach Auswahl möglich

□ Fotos meiner Haare z. B. vorher/nachher Bilder

□ Fotos auf denen mein Gesicht erkennbar ist

□ Videos, z. B. Reels, Storys oder kurze Einblicke

□ Audioaufnahmen, z. B. persönliche Aussagen oder Zitate

□ Meinen Vornamen im Zusammenhang mit den Aufnahmen

2. Wo dürfen die freigegebenen Inhalte erscheinen?

□ Instagram / Facebook / TikTok

□ KopfWandel-Website / Blog

□ KopfWandel-Podcast

□ Werbematerialien, z. B. Flyer, Präsentationen oder Vorträge

Deine Einwilligung

Ich willige freiwillig ein, dass KopfWandel by Kerstin Stadler die von mir ausgewählten Foto-, Video- und Audioaufnahmen zu den oben angekreuzten Zwecken veröffentlicht.
Mir ist bewusst, dass veröffentlichte Inhalte insbesondere in sozialen Medien von anderen gespeichert, geteilt oder weiterverbreitet werden können.
Ich kann meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an *kontakt@kopfwandel.de* widerrufen. Die Rechtmäßigkeit bereits erfolgter Veröffentlichungen bleibt davon unberührt. Eine vollständige Entfernung bereits weiterverbreiteter Inhalte kann nicht immer gewährleistet werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und keine Voraussetzung für meine KopfWandel-Leistung.

Datum: _____ Unterschrift: _____

KopfWandel
by Kerstin Stadler

Datenschutzinformation zum Haaranamnese-Bogen

Gemäß Art. 13 DSGVO

Deine persönlichen Angaben und dein Vertrauen sind mir wichtig. Ich verwende deine Daten, um mich individuell auf dich vorzubereiten und dich im Rahmen von KopfWandel fachlich und persönlich begleiten zu können.

1. Verantwortliche Stelle:

Kerstin Stadler
Katharina-Mair-Str. 8,
85356 Freising
E-Mail: kontakt@kopfwandel.de
Telefon: 0170-7324979

2. Welche Daten werden verarbeitet und wofür?
Ich verarbeite deine Kontakt- und Termindaten, Angaben zu deinen Haaren und deiner Kopfhaut sowie die von dir übermittelten Produktfotos und Inhaltsstofflisten. Diese Informationen dienen der Terminvorbereitung, individuellen Haarberatung, Durchführung und Dokumentation meiner Leistungen. Freiwillige Angaben zu Gesundheit, hormonellen Veränderungen, Ernährung oder persönlichem Wohlbefinden nutze ich ausschließlich, soweit sie für deine individuelle Beratung relevant sind.

3. Rechtsgrundlage:
Die Verarbeitung deiner Kontakt-, Termin- und beratungsbezogenen Daten erfolgt, soweit erforderlich, zur Durchführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
Für die Verarbeitung freiwillig mitgeteilter Gesundheitsdaten hole ich deine ausdrückliche Einwilligung ein (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

4. Weitergabe und Speicherdauer:
Deine Daten werden vertraulich behandelt. Soweit erforderlich, werden technische Dienstleister für Terminbuchung, Kommunikation, Online-Beratung oder Datenspeicherung eingesetzt. Eine Weitergabe erfolgt nur auf einer zulässigen rechtlichen Grundlage. Deine Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für die genannten Zwecke benötigt werden oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. DeineRechte:
Du hast nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und gegebenenfalls Widerspruch. Du kannst eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung bleibt davon unberührt. Außerdem hast du das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

6. Freiwilligkeit Deiner Angaben:
Gesundheitliche und persönliche Angaben sind freiwillig. Du entscheidest selbst, was du mit mir teilen möchtest. Fehlen für eine bestimmte fachliche Einschätzung notwendige Informationen, kann die Beratung in diesem Punkt eingeschränkt sein. Die Einwilligung zur Veröffentlichung von Fotos, Videos oder Audioaufnahmen erfolgt unabhängig davon auf einem separaten Formular.

Hinweis:

Du kannst Deine Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Per E-Mail oder schriftlich. In diesem Fall kann ggf. keine weitere Beratung/Behandlung stattfinden.

KopfWandel
by Kerstin Stadler

AGB´s

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für KopfWandel

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von KopfWandel, Inhaber Kerstin Stadler, Erdinger Str. 28A, 85356 Freising, Bayern, Deutschland, angeboten werden. Mit der Vereinbarung eines Termins akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Leistungen
KopfWandel bietet Friseurdienstleistungen an, insbesondere Haarschnitte, Strähnentechniken und Styling. Die Dienstleistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht.

3. Terminvereinbarung & Vertragsabschluss
(1) Ein Vertrag kommt durch die Terminvereinbarung zwischen dem Kunden und KopfWandel zustande.
(2) Neukunden stimmen zu, dass zur Terminverwaltung eine Kundendatei mit Vorname, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse angelegt wird. Die Datenschutzbestimmungen werden gesondert geregelt.
(3) Der Kunde erhält 24 Stunden vor dem Termin eine SMS-Erinnerung.

4. Stornierungen & Ausfallgebühren
(1) Der Kunde kann seinen Termin bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos absagen.
(2) Erfolgt eine Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin, wird eine Ausfallgebühr von 50 % des vereinbarten Dienstleistungspreises fällig.
(3) Die Rechnung für die Ausfallgebühr wird dem Kunden per E-Mail zugestellt, inklusive Überweisungsdaten.

5. Preise & Zahlungsbedingungen
(1) Alle Preise sind Endpreise in Euro.
(2) Die Bezahlung erfolgt bar, per EC-Karte oder Überweisung.
(3) Nach der Leistungserbringung erhält der Kunde einen digitalen Beleg per E-Mail.

6. Haftungsausschluss
(1) KopfWandel haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nachbehandlung seitens des Kunden entstehen.
(2) Bei Farbbehandlungen übernimmt KopfWandel keine Garantie für Farbveränderungen durch äußere Einflüsse (z. B. Chlorwasser, Sonne).

7. Datenschutz
Die Daten der Kunden werden ausschließlich zur Terminverwaltung und Rechnungsstellung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf Anfrage erhältlich.

8. Schlussbestimmungen
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
(2) Für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Kunde Verbraucher, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt. Gerichtsstand ist der gesetzliche Gerichtsstand.